|  |  |
| --- | --- |
| **Курьерлік қызмет көрсету туралы № \_\_\_\_\_\_\_ ШАРТ**Алматы қ. " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_ ж**«Avis Express & Logistics» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі,** бұдан әрі «Орындаушы» деп аталатын, 01.10.2021 ж. сенімхат негізінде әрекет ететін, директордың даму мәселелері жөніндегі орынбасары Зыков Андрей Александрович\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_бұдан әрі «Тапсырыс беруші» деп аталатын,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, негізінде әрекет ететін\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, екінші жағынан, бұдан әрі бірлесіп Тараптар деп аталатын, ал жеке-жеке «Тарап» төмендегілер туралы осы Шартты жасасты:**Осы Шартта пайдаланылатын терминдер:****Қызмет (-тер)** – Орындаушының Тапсырыс берушінің мүддесінде белгілі бір ақылы іс-әрекеттер жасауы.**Өтінім** –Тапсырыс берушінің Орындаушыға курьерлік жөнелтімдерді жөнелтуге (жеткізуге) тапсырмасы.**Курьерлік жөнелту** (бұдан әрі – жүкқұжат) – осы Шарттың талаптарымен жөнелтілуге (жеткізуге) жататын, Тапсырыс берушіге немесе алушыға тиесілі жылжымалы мүлік, тауарлар және т. б.**Курьерлік жүкқұжат** (бұдан әрі – Жүкқұжат) – Тапсырыс беруші жөнелтімді Орындаушыға беру кезінде ресімдейтін, жөнелту туралы ақпаратты қамтитын және курьерлік компанияда жүктердің (корреспонденциялардың) тапсырыс берілген жеткізілуін куәландыратын құжат.**Сақтандыру** –белгілі бір оқиғалар (сақтандыру жағдайы) басталған кезде жеке және заңды тұлғалардың мүліктік мүдделерін қорғау жөніндегі қатынастар (сақтанушы мен сақтандырушы арасындағы).**Жарияланған (мәлімделген) құн** – жеткізуге берілген жөнелтімнің ішіндегі құн, бірақ Тапсырыс беруші құжатпен растаған нақты құнынан аспайтын құн.**Тасымалдаушы** – көлік құралын меншік құқығында немесе өзге де заңды негіздерде иеленетін, жүктерді ақылы немесе жалданып тасымалдау жөнінде қызмет көрсететін жеке немесе заңды тұлға.**Ілеспе құжаттар** –жүкқұжаттар, тауар-көлік жүкқұжаттары, сертификаттар және т.б.**Габаритті емес жөнелту** – бұл қарапайым тәсілмен, контейнерде немесе жабық көлік құралында тасымалдауға болмайтын ауыр немесе қолайсыз зат (кейде және басқа).1. **Шарттың мәні.**

Осы Шарт шеңберінде Орындаушы сыйақы үшін тапсырма бойынша және Тапсырыс берушінің есебінен Avis Express & Logistics желісі бойынша Тапсырыс берушінің жөнелтімдерін қабылдауға, өңдеуге және жеткізуге байланысты курьерлік қызметтер (Бұдан әрі - қызметтер) көрсетуге міндеттенеді.1. **Жалпы ережелер.**
	1. Жөнелтімдерді жеткізу (жіберу) Тапсырыс беруші берген өтінімдер негізінде орындалады.
	2. Тапсырыс берушіден Орындаушыға өтінім электрондық пошта арқылы не телефон режимінде беріледі және Тапсырыс беруші оны алғаны туралы Орындаушыны растауды алғаннан кейін ғана қабылданды деп есептеледі. Жеткізуді (жөнелтуді) орындауға арналған өтінімді Тапсырыс беруші Тараптар арасында келісілген мерзімде Орындаушының мекен-жайына жібереді.
	3. Өтінімде қажетті мәліметтер толық алдын ала ұсынылмаған немесе олар нақты сәйкес келмеген жағдайда орындаушыдан жеткізу мерзімдерін бұзғаны үшін жауапкершілік толық алынады.
	4. Тапсырыс берушінің жөнелтімдерін орындаушыға беру № 1-5 қосымшаларға сәйкес Орындаушының тарифтерімен оның толық келісімін білдіреді. Жөнелтімдерді орындаушыға беру Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын және мынадай мәліметтерді қамтитын курьерлік жүкқұжатпен ресімделеді:
		* реттік нөмірі;
		* Алушының және Жөнелтушінің (Тапсырыс берушінің) атауы, толық мекен-жайы, индексі (халықаралық жөнелту кезінде міндетті), байланысатын тұлғасы және телефоны);
		* жөнелтімнің атауы, орын саны, салмағы, көлемі, жарияланған құны (Тапсырыс берушінің қалауы бойынша), сол жерде өлшеу мүмкін емес жөнелтімдерді қоспағанда (ауыр салмақты, габаритті емес);
		* тариф түрі;
		* жеткізу кезінде жөнелту құрамының шарттары (температуралық режим және т. б.);
		* жөнелтімнің ыдысы және таңбалануы;
		* Тапсырыс берушіден алған кезде жөнелтімді қабылдау күні;
		* қажет болған жағдайда-Орындаушының тарифтеріне сәйкес қосымша қызметтер: жеке қолға, қалаған жеткізу күні, жұмыс емес және мерекелік күнге жеткізу;
		* Орындаушының қоймаларында жөнелтуді сақтау мерзімдері;
		* Орындаушының белгіленген тарифтеріне сәйкес көрсетілетін қызметтердің құны.
	5. Алушыға жеткізу жүкқұжат бойынша жүзеге асырылады, онда Алушы жөнелтімді алу күнін, уақытын, өзінің тегін, лауазымын (бар болса) және қолын қояды. Жеткізудің екі әрекеті көрсетілетін қызметтердің құнына кіреді және тек ҚР облыс орталықтарына жатады. Үшінші жеткізу немесе бағыттау әрекетін Тапсырыс беруші жеке келесі мөлшерде төлейді:
		* Қазақстан қалалары шегінде - қала ішіндегі жеткізу тарифтеріне сәйкес;
		* ТМД елдерінің қалалары мен облыс орталықтары шегінде - 1500 теңгеден бастап қосымша ақы үшін (құны жеке есептеледі);
		* алыс шетелде-жеке есептеледі;
		* басқа қалаға - Орындаушының тарифтеріне сәйкес.
	6. Талап етілмеген курьерлік жөнелтімдерді сақтау және қайтару шарттары мен құны № 1 және 5 қосымшаларда сипатталған.
	7. Арнайы, қауіпті, ауыр салмақты, ірі көлемді жөнелтімдерді жеткізуді (жөнелтуді) ұйымдастыру мүмкіндігін, оның құнын Тараптар алдын ала келісім бойынша ғана келіседі.
	8. Жөнелтімдерді жинау мен жеткізуді жүзеге асыратын курьерлер өздерінің функционалдық міндеттеріне байланысты жөнелтімдерді нақты жинау мен жеткізу бойынша біліммен шектелген және жеткізу тарифтері мен мерзімдері бойынша консультацияны жүзеге асыра алмайды, келіссөз жүргізіп, жөнелтушімен немесе жөнелтімдерді алушымен қандай да бір уағдаластыққа қол жеткізе алмайды. Тапсырыс берушінің орындаушымен қарым - қатынасы телефондық қарым-қатынаста, Орындаушының кеңсе қызметкерлерімен электрондық хат алмасуда құрылады.
2. **Тараптардың құқықтары мен міндеттері**
	1. **Орындаушы міндетті:**
		1. Осы Шарттың талаптарын сақтауға.
		2. Тапсырыс берушінің өтінімінде көрсетілген мерзімде Avis Express & Logistics желісі бойынша курьерлік жөнелтімдерді қабылдауды, өңдеуді және жеткізуді жүзеге асыру. Өтінімде алдын ала айтылған тариф бойынша Тапсырыс беруші көрсеткен мекенжайларға алушының өкілдеріне жөнелтімдерді жеткізуді және тапсыруды қамтамасыз етуге.
		3. Тапсырыс берушіден қабылданған сәттен бастап және Алушыға не оның өкіліне тапсырылған сәтке дейін алынған жөнелтімнің сақталуы бойынша барлық қажетті шараларды қамтамасыз етуге.
		4. Өз міндеттемелерін Тапсырыс берушінің нұсқаулықтарына сәйкес, ал ондайлар болмаған жағдайда – Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін тасымалдаудың стандартты шарттарына сәйкес орындауға.
		5. Тапсырыс берушінің талабы бойынша орындаушымен жеткізуге қабылданған жөнелтімдерді жеткізу туралы ақпаратты нақты жеткізу сәтінен бастап 2 (екі) күннен кешіктірмей ұсынуға.
		6. Тапсырыс берушіні Avis Express & Logistics стандартты шектеулерінен айырмашылығы болған жағдайда алушы орналасқан елде қолданыстағы шектеулер туралы кез келген қолжетімді нысанда хабардар етуге.
		7. Тапсырыс берушіні ҚР облыс орталықтары үшін 1 (бір) жұмыс күні ішінде және ҚР бойынша басқа да бағыттар үшін 2 (екі) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде өтінімде көрсетілген мекенжайлар бойынша курьерлік жөнелтімдерді жеткізу және тапсыру мүмкін еместігі туралы хабардар етуге.
		8. Егер ағымдағы тариф өзгерген жағдайда, Орындаушы жаңа бекітілген куннен бастап, 10 (он) кунтізбелік куннен бұрын Тапсырыс берушіге электрондық пошта арқылы мәлімдеу тиіс. Бұл Келісім шарттың 15-ші тармағында көрсетілгендей.
		9. Уақытылы, алдын ала келісілген мерзімдерге сәйкес, Тапсырыс беруші электрондық шот-фактураларды ұсынуға.
		10. Орындаушы Тапсырыс берушіге шығыс материалдарының қорларын (курьерлік жүкқұжаттар, брендтелген конверттер, пакеттер, қаптар және скотчтар) оларды мақсатсыз пайдалануда негізді күдік болған жағдайда немесе Тапсырыс беруші осы келісім-Шарттың 3.3.7-тармағын сақтамаған жағдайда беруден бас тартуға құқылы»
	2. **Орындаушы құқылы:**
		1. Тапсырыс берушіден осы Шарттың тиісінше орындалуын талап етуге.
		2. Егер Тапсырыс берушінің өтінімінде өзгеше айтылмаса, өз қалауы бойынша жөнелтімді тасымалдау тәсілін таңдауға.
		3. Тапсырыс берушіні 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей алдын ала хабардар ете отырып, осы шартты бұзу.
		4. Тапсырыс берушінің өтінімінде жөнелтілімді жеткізу бойынша тариф болмаған жағдайда Орындаушы Тапсырыс берушіні хабардар етпей, соңғысы алдындағы міндеттемелерді, сондай-ақ Шарт талаптарын сақтау мақсатында «Экспресс» тарифін пайдалануға құқылы.
		5. Тапсырыс берушіден жүктің сипаттамасы туралы толық және нақты ақпарат алу.
		6. Тапсырымды орындау үшін өтінімде және (немесе) ұсынылған құжаттарда мәліметтердің жеткіліксіздігі, сондай-ақ құжаттардағы мәліметтердің жүктің нақты сипаттамаларына сәйкес келмеуі анықталған жағдайда қажетті мәліметтер мен құжаттарды алған сәтке дейін Тапсырыс берушінің тапсырмасын орындауға кіріспеуге тиіс. Мұндай кідірістен туындаған шығындарды өтеу Тапсырыс берушіге жүктеледі.
		7. Көрсетілген қызметтер үшін ақы төлеу күнтізбелік 45(қырық бес) күннен астам мерзімде кешіктірілген жағдайда Орындаушы курьерлік қызметтерді тек жалпы тарифтер бойынша қолма-қол есеп айырысу үшін ұсынуға, сондай-ақ Тапсырыс берушінің жөнелтімдерін беру пункттерінде жеткізуді тоқтата тұруға құқылы.
		8. Көрсетілген курьерлік қызметтер үшін төлем 60(алпыс) күнтізбелік күннен астам мерзімде кешіктірілген жағдайда Орындаушы Тапсырыс берушіге курьерлік қызметтер көрсетуден бас тартуға, Тапсырыс берушінің жөнелтімдерін беру пункттерінде жеткізуді тоқтатуға және осы Шартты бір жақты тәртіппен бұзуға құқылы.
		9. Тапсырыс беруші Орындаушының алдындағы берешекті толық өтегенге дейін немесе Тапсырыс беруші Орындаушының шоттарын төлеу бойынша өз міндеттемелерінің орындалуын тиісті қамтамасыз етуді ұсынғанға дейін оның иелігіндегі жөнелтімдерді ұстап қалуға міндетті. Бұл жағдайда Тапсырыс беруші сондай-ақ жөнелтімді ұстап қалуға байланысты шығыстарды төлейді. Орындаушының қызметтеріне ақы төлеу бойынша туындаған берешекке байланысты Орындаушының оны ұстауы салдарынан жөнелтімнің бүлінгені үшін тапсырысшы да жауапты болады.
		10. Көрсетілген курьерлік қызметтер үшін уақтылы төленбеген жағдайда, Орындаушы әрбір кешіктірілген күн үшін төленбеген соманың 0,5% мөлшерінде өсімпұл есептеу құқығын өзіне қалдырады.
		11. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау мақсатында Тапсырыс берушінің келісімінсіз үшінші тұлғалармен (бұдан әрі-тасымалдаушы) тиісті тасымалдау шарттарын жасасуға).
		12. Жөнелтімді алушының есебінен немесе үшінші тарап төлей отырып жіберген жағдайда, орындаушы қызмет толық көлемде төленбейінше жеткізуді тоқтата тұру құқығын өзіне қалдырады.
	3. **Тапсырыс беруші міндетті:**
		1. Осы Шарттың талаптарын сақтауға.
		2. Сақтандыру жағдайының ықтимал болуына, сондай-ақ басқа да жағдайларға қарамастан Орындаушы ұсынған көрсетілген қызметтер үшін шоттарды уақтылы төлеу.
		3. Осы Шартта көзделген және көзделмеген Тапсырыс берушінің тапсырмасы бойынша орындаушы орындайтын қосымша жұмыстар мен қызметтерге ақы төлеу.
		4. Орындаушының қызметкерлері келгенге дейін кедендік рәсімдерді (халықаралық жөнелтімдер үшін) және өзге де формальдылықтарды сақтау мақсатында жөнелтімді(лерді), оған (оларға) ілеспе құжаттарды дайындау. Егер Орындаушы қызметкері келген сәтте курьерлік жөнелтімдер, оған (оларға) ілеспе құжаттар жөнелтуге дайын болмаса, Тапсырыс беруші Орындаушыға шығу жөніндегі шығыстарды қала бойынша осыған ұқсас жөнелтудің құны мөлшерінде өтеуге міндеттенеді.
		5. Жалпы салмағы 50 (елу) кг дейінгі жөнелтімді алу/жеткізу уақытының нормасы 15 минут. Уақыт курьер мекенжайы бойынша келген сәттен, аумаққа рұқсаттаманы ресімдеуді, ішкі аумақ бойынша орын ауыстыруды, қабылдау – тапсыру операцияларын қоса алғанда, жөнелтімді алу/жеткізу (жүкқұжатқа қол қою) дейін есептеледі. Жөнелтуші / алушы осы нормадан асып кеткен жағдайда (алу/жеткізу кезегінің болуы, қызметкерлердің бос болмауы, аумақтық ерекшеліктері, жүктің жөнелтуге дайын болмауы және т. б.) Орындаушының курьері осы мекенжайдан кетуге немесе келу уақытын белгілеп жөнелтушіні/алушыны 15 минуттан артық күткені үшін қосымша ақы төленеді, курьердің әрбір толық немесе толық емес 30 минут күтуі 1000 тг есебінен. Курьердің қайта келу шарттары жөнелтуші/алушы мен орындаушы арасында жеке келісіледі.
		6. Қажет болған жағдайда жөнелтімдерді қабылдауды жүзеге асыру үшін Тапсырыс берушінің аумағына Орындаушының қызметкерлері мен автокөліктеріне қол жеткізуін қамтамасыз ету.
		7. Осы Шарт тоқтатылғанға дейін өз міндеттерін атқару үшін Орындаушы тартқан тұлғалармен тікелей қарым-қатынас жасамауға.
		8. Тапсырыс беруші міндеттенеді:

• Орындаушы берген шығыс материалдарын қабылдауға міндетті (курьерлік жүкқұжаттар, брендтелген конверттер, пакеттер, қаптар және скотч таспалар) қабылдау-беру ведомосі бойынша қол қойып;• Орындаушы берген шығыс материалдарын олардың тікелей мақсаты бойынша пайдаланбау, атап айтқанда басқа курьерлік қызметтер арқылы курьерлік жөнелтімдерді жіберу;• Тапсырыс берушіге берілген шығыс материалдарының қалдықтарына түгендеу жүргізу кезінде Орындаушының өкілдеріне жан-жақты көмек көрсету;• Щығын материалдарының жарамсыздығы немесе бүлінуі анықталған жағдайда, оларды кейіннен есептен шығару үшін Орындаушыға қайтаруға міндетті;* + 1. Қазақстан Республикасының аумағында, алыс және жақын шетелдерде қолданылатын тасымалдау ережелерін сақтау, атап айтқанда: жолда бірнеше артық жүк тиеуді, сондай-ақ ұзақ мерзімді сақтауды ескере отырып, жөнелтімдердің көліктің аралас түрімен тасымалдау кезінде зақымданудан толық сақталуын қамтамасыз ету мақсатында қаптаманың сыртқы сауда айналымының талаптарына сәйкестігін қолдау.
		2. Барлық қажетті құжаттарды, оның ішінде инвойстарды, лицензияларды, саны мен сапасының сертификаттарын, сондай-ақ орындаушының өз міндеттемелерін орындауы үшін қажетті басқа да құжаттарды ұсыну.
		3. Әуе, темір жол, автомобиль көлігімен тасымалдауға тыйым салынған заттарды Орындаушының бұйрықтарымен(нұсқаулықтарымен), сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасымен (Шартқа № 6 қосымша).
		4. Келісім шарттың 15-ші тармағында көрсетілгендей, Халықаралық жөнелтімдер кеңсе қызметкеллерінен немесе Орындаушының веб сайтында нақтыланады.
		5. Жөнелтімдердің белгілі бір түрлерін: қауіпті, нәзік, температуралық режим шарттарын сақтауды талап ететін, сондай-ақ ерекше жағдайлар талап етілетін жүктердің басқа да санаттарын сақтау, тасымалдау шарттары туралы Орындаушыға хабарлау және қажет болған жағдайда нұсқау беру.
	1. **Тапсырыс беруші құқылы:**
		1. Орындаушыдан шарттың тиісті орындалуын талап ету
		2. Орындаушыны 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей алдын ала хабардар ете отырып, осы шартты бұзу.
		3. Өз қалауы бойынша сақтандыру компаниясына жүгіну арқылы тәуекелдердің барлық түрлерінен жөнелтімді сақтандыруды жүзеге асыру.
		4. Орындаушы ұсынатын қосымша қызметтерді пайдалану (Шартқа № 5 қосымша)
		5. Орындаушыдан жөнелтімді алушыға жеткізу жөніндегі ақпаратты талап ету.
		6. Орындаушы көрсеткен қызметтерге ақы төлеу үшін шоттарды уақтылы ұсынуды талап ету.
1. **Төлем шарттары.**
	1. Тапсырыс беруші Орындаушыға тарифтерге сәйкес курьерлік жөнелтімдерді жеткізу және тапсыру бойынша көрсетілген қызметтер үшін ақы төлейді (№ 1-5 қосымша) күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде - төлем шотын алған сәттен бастап не электрондық шот-фактура жазып берілген күннен бастап.
	2. Орындаушы көрсеткен қызметтер үшін шот-фактураны есепті айдан кейінгі айдың басынан бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде Тапсырыс беруші алдыңғы айдың ішінде жасаған жөнелтілім үшін **электрондық шот-фактуралардың ақпараттық жүйесінде** (ЭШФ АЖ - <https://esf.gov.kz>) электрондық нысанда жазып береді.
2. **Көлемдік салмағы.**

Халықаралық әуе көлігі қауымдастығы қабылдаған тасымалдау құнын есептеу әдістемесіне сәйкес (ағылш. *International Air Transport Association, қысқ. (IATA),* Тапсырыс берушінің курьерлік жөнелтімінің көлемдік салмағы іс жүзіндегі артық болған жағдайда, жөнелту тарифі мынадай формула бойынша есептелетін көлемдік салмаққа сәйкес анықталады: | **ДОГОВОР № \_\_\_\_\_****об оказании курьерских услуг**г. Алматы " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_ г.**Товарищество с ограниченной ответственностью “Avis Express & Logistics”**, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице Заместителя директора по вопросам развития Зыкова Андрея Александровича, действующего на основании Доверенности от 01.10.2021г, с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующегона основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, далеесовместно именуемые Стороны, а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:**Термины, используемые в настоящем Договоре:****Услуга(и)** –совершение Исполнителем определенных возмездных действий в интересах Заказчика.**Заявка** –поручение Заказчика Исполнителю на отправку (доставку) курьерских Отправлений.**Курьерское отправление** (далее – Отправление) – движимое имущество, товары и пр., принадлежащие Заказчику или Получателю, подлежащие отправке (доставке), на условиях настоящего Договора. **Курьерская накладная** (далее – Накладная) – документ, оформляемый Заказчиком при передаче Исполнителю Отправления, содержащий информацию об Отправлении и удостоверяющий заказанную доставку Грузов (корреспонденции) в курьерской компании.**Страхование** –отношения (между Страхователем и Страховщиком) по защите имущественных интересов физических и юридических лиц при наступлении определенных событий (страхового случая).**Объявленная (заявленная) стоимость** – стоимость содержимого переданного на доставку Отправления, но не превышающая документально подтвержденную Заказчиком реальную стоимость.**Перевозчик** – физическое или юридическое лицо, владеющее транспортным средством на праве собственности или на иных законных основаниях, предоставляющее услуги по перевозке грузов за плату или по найму.**Сопроводительные документы** – накладные, товарно-транспортные накладные, сертификаты и пр.**Негабаритное отправление** – это тяжелый или громоздкий предмет (иногда и то, и другое), который нельзя перевезти обычным способом, в контейнере или закрытом транспортном средстве.1. **Предмет Договора.**

В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется по поручению за вознаграждение и за счет Заказчика оказать курьерские услуги (далее - Услуги), связанные с приемом, обработкой и доставкой Отправлений Заказчика по сети Avis Express & Logistics.1. **Общие положения.**
	1. Доставка (отправка) Отправлений выполняется на основании подаваемых Заказчиком Заявок.
	2. Заявка от Заказчика к Исполнителю передаётся по электронной почте, либо в телефонном режиме и считается принятой только после того, как Заказчик получит подтверждение от Исполнителя об её получении. Заявка на выполнение доставки (отправки) направляется Заказчиком в адрес Исполнителя в согласованные между Сторонами сроки.
	3. В случае неполного предварительного предоставления необходимых сведений в Заявке или фактического их несоответствия, с Исполнителя полностью снимается ответственность за нарушение сроков доставки.
	4. Передача Исполнителю Отправлений Заказчика означает его полное согласие с тарифами Исполнителя согласно Приложениям № 1-5. Передача Исполнителю Отправлений оформляется курьерской накладной, являющейся неотъемлемой частью Договора и содержащей следующие сведения:
		* порядковый номер;
		* наименование, полный адрес, индекс (обязательно при международной отправке), контактное лицо и телефон Получателя и Отправителя (Заказчика);
		* наименование Отправления, количество мест, вес, объем, объявленная стоимость (по желанию Заказчика), за исключениемОтправлений, которые взвесить на месте не представляется возможным (тяжеловесных, негабаритных);
		* вид тарифа;
		* условия содержания Отправления при доставке (температурный режим и т.д.);
		* тара и маркировка Отправления;
		* дата приема Отправления при получении у Заказчика;
		* в случае необходимости – дополнительные услуги согласно тарифам Исполнителя: лично в руки, желаемая дата доставки, доставка в нерабочий и праздничный день;
		* сроки хранения Отправления на складах Исполнителя;
		* стоимость оказываемых услуг согласно установленным тарифам Исполнителя.
	5. Доставка Получателю осуществляется по Накладной, в которой Получатель ставит дату, время получения Отправления, свою фамилию, должность (при наличии) и подпись. Две попытки доставки входят в стоимость оказываемых услуг и относятся только к областным центрам РК. Третья попытка доставки либо переадресация оплачиваются Заказчиком отдельно в следующем размере:
		* в пределах городов Казахстана - в соответствии с тарифами на внутригородскую доставку;
		* в пределах городов и областных центров стран СНГ - за дополнительную плату от 1500 тенге (стоимость рассчитывается индивидуально);
		* в дальнее зарубежье – рассчитывается индивидуально;
		* в другой город - в соответствии с тарифами Исполнителя.
	6. Условия и стоимость хранения и возврата невостребованных курьерских отправлений, описаны в Приложениях № 1 и 5
	7. Возможность организации доставки (отправки) специальных, опасных, тяжеловесных, крупногабаритных Отправлений, её стоимость оговаривается Сторонами только по предварительному согласованию.
	8. Курьеры, осуществляющие сбор и доставку Отправлений, в силу своих функциональных обязанностей ограничены знаниями по фактическому сбору и доставке Отправлений и не могут осуществлять консультацию по тарифам и срокам доставки, вести переговоры и достигать каких-либо договоренностей с Отправителем или Получателем Отправлений. Отношения Заказчика с Исполнителем строятся на телефонном общении, обменом электронными письмами с офисными сотрудниками Исполнителя.
2. **Права и обязанности Сторон**
	1. **Исполнитель обязан:**
		1. Соблюдать условия настоящего Договора.
		2. Осуществить прием, обработку и доставку курьерских отправлений по сети Avis Express & Logistics, в сроки, указанные в заявке Заказчика. Обеспечить доставку и вручение Отправлений представителям Получателя в указанные Заказчиком адреса, по заранее оговоренному в Заявке тарифу.
		3. Обеспечить все необходимые меры по сохранности полученного Отправления с момента его приема у Заказчика и до момента вручения Получателю либо его представителю.
		4. Исполнять свои обязательства в соответствии с инструкциями Заказчика, а при отсутствии таковых – в соответствии со Стандартными условиями перевозки, не противоречащими действующему законодательству Республики Казахстан.
		5. По требованию Заказчика предоставлять информацию о доставке Отправлений, принятых к доставке Исполнителем, не позднее 2 (двух) дней с момента фактической доставки.
		6. Информировать Заказчика в любой доступной форме обограничениях, действующихв стране, где находится Получатель при условии, что они отличаются от стандартных ограничений Avis Express & Logistics.
		7. Информировать Заказчика о возникшей невозможности доставки и вручения курьерских отправлений по указанным Заказчиком в Заявке адресам в течение 1(одного) рабочего дня для областных центров РК и не более 2(двух) рабочих дней для прочих направлений по РК.
		8. В случае необходимости изменения тарифов, Исполнитель обязан уведомить Заказчика за 10 (десять) календарных дней до даты установления новых тарифов, посредством соответствующего письма отправленного на электронный адрес Заказчика, указанный в пункте 15 настоящего договора
		9. Своевременно, согласно заранее обговоренным срокам, выставлять электронные счета-фактуры Заказчику.
		10. «Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении запасов расходных материалов (курьерские накладные, брендированные конверты, пакеты, мешки и скотч) при наличии обоснованных подозрений в их нецелевом использовании либо при несоблюдении Заказчиком пункта 3.3.7. настоящего Договора.»
	2. **Исполнитель вправе:**
		1. Требовать от Заказчика надлежащего исполнения настоящего Договора.
		2. Выбирать по своему усмотрению способ перевозки Отправления, если иное не было оговорено в Заявке Заказчика
		3. Расторгнуть настоящий Договор, предварительно уведомив Заказчика не позднее 30 (тридцати) календарных дней.
		4. В случае отсутствия в Заявке Заказчика тарифа по доставке Отправления Исполнитель вправе, без уведомления Заказчика, в целях соблюдения обязательств перед последним, а также условий Договора, использовать тариф «Экспресс».
		5. Получать от Заказчика полную и точную информацию о характеристиках груза.
		6. В случае обнаружения недостаточности сведений в Заявке и(или) предоставленных документов для выполнения поручения, а также несоответствия сведений, содержащихся в документах, действительным характеристикам груза, не приступать к выполнению поручения Заказчика до момента получения необходимых сведений и документов. Возмещение убытков, вызванных такой задержкой, возлагается на Заказчика.
		7. В случае задержки оплаты за оказанные услуги сроком более 45(сорок пять) календарных дней Исполнитель вправе предоставлять курьерские услуги только за наличный расчёт по общим тарифам, а также приостановить доставку Отправлений Заказчика в пунктах выдачи.
		8. В случае задержки оплаты за оказанные курьерские услуги сроком более 60(шестьдесят) календарных дней Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении курьерских услуг, остановить доставку Отправлений Заказчика в пунктах выдачи и расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке.
		9. Удерживать находящиеся в его распоряжении Отправления до полного погашения Заказчиком задолженности перед Исполнителем или предоставления Заказчиком надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств по оплате счетов Исполнителя. В этом случае Заказчик также оплачивает расходы, связанные с удержанием Отправления. Ответственность за порчу Отправления вследствие его удержания Исполнителем из-за возникшей задолженности по оплате услуг Исполнителя также несет Заказчик.
		10. В случае несвоевременной оплаты за оказанные курьерские услуги Исполнитель оставляет за собой право начислять пеню в размере 0,5% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки оплаты.
		11. Заключать, в целях выполнения своих обязательств по настоящему Договору, без согласования с Заказчиком, соответствующие договоры перевозки (оказание услуг) с третьими лицами (далее-Перевозчик).
		12. В случае отправки Отправления за счет получателя либо с оплатой третьей стороной, Исполнитель оставляет за собой право приостановить доставку до тех пор, пока услуга не будет оплачена в полном объеме.
		13. Тарифы на международные отправления уточняются Заказчиком у офисных сотрудников либо на сайте Исполнителя, указанного в пункте 15 настоящего договора.
	3. **Заказчик обязан:**
		1. Соблюдать условия настоящего Договора.
		2. Своевременно оплачивать выставленные Исполнителем счетаза оказанные услуги, независимо от возможного наступления страхового случая, а также других обстоятельств.
		3. Оплачивать дополнительные работы и услуги, выполняемые Исполнителем по заданию Заказчика предусмотренные и не предусмотренные настоящим Договором.
		4. До приезда сотрудников Исполнителя подготовить Отправление(я), сопроводительные документы к нему(им) в целях соблюдения таможенных процедур (для международных отправлений) и иных формальностей. Если к моменту прибытия сотрудника Исполнителя курьерские отправления, сопроводительные документы к нему(им) не готовы к отправке, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю расходы по выезду в размере стоимости аналогичной отправки по городу.
		5. Норма времени на забор/доставку Отправления общим весом до 50 (пятидесяти) кг. составляет 15 минут. Время исчисляется с момента прибытия курьера по адресу до момента забора/доставки Отправления (подписание накладной), включая оформление пропуска на территорию, перемещение по внутренней территории, приемо – сдаточные операции. В случае превышения Отправителем/Получателем данной нормы (наличие очереди на забор/доставку, занятость сотрудников, территориальные особенности, не готовность груза к отправке и т.п.), курьер Исполнителя вправе убыть с данного адреса, либо зафиксировать время приезда и ожидать Отправителя/Получателя, в целях забора/доставки Отправления с оплатой тарифа за ожидание курьера свыше 15 (пятнадцати) минут, тарифицируется из расчёта 1000 тнг. за каждые полные либо неполные 30 минут ожидания курьера. Условия повторного прибытия курьера оговариваются отдельно между Отправителем/Получателем и Исполнителем.
		6. Обеспечить при необходимости доступ сотрудников и автотранспорта Исполнителя на территорию Заказчика для осуществления приемки Отправлений.
		7. До прекращения настоящего Договора не вступать в непосредственные отношения с лицами, привлеченными Исполнителем для исполнения своих обязанностей.
		8. Заказчик обязуется:
* принимать передаваемые Исполнителем расходные материалы (курьерские накладные, брендированные конверты, пакеты, мешки и скотч) под роспись по ведомости приёма-передачи;
* не использовать переданные Исполнителем расходные материалы не по их прямому назначению, в частности для отправки курьерских отправлений через другие курьерские службы;
* оказывать всяческое содействие представителям Исполнителя при проведении инвентаризации остатков расходных материалов, переданных Заказчику;
* в случае выявления брака или порчи расходных материалов вернуть их Исполнителю для последующего списания.»
	+ 1. Соблюдать правила перевозок, действующих на территории Республики Казахстан, странах дальнего и ближнего зарубежья, а именно: поддерживать соответствие упаковкитребованиям внешнеторгового оборота с целью обеспечения полной сохранности Отправлений от повреждений при перевозке их смешанным видом транспорта, с учетом нескольких перегрузок в пути, а также длительного хранения.
		2. Предоставлять все необходимые документы, в том числе инвойсы, лицензии, сертификаты количества и качества, а также другие документы, необходимые для исполнения Исполнителем своих обязательств.
		3. Не допускать вложений предметов, запрещенных к перевозке воздушным, железнодорожным, автомобильным транспортом, приказами(инструкциями) Исполнителя, атакже законодательством Республики Казахстан (Приложение № 6 к Договору).
		4. Тарифы на международные отправления уточняются Заказчиком у офисных сотрудников либо на сайте Исполнителя, указанного в пункте 15 настоящего договора.
		5. Информировать и при необходимости инструктировать Исполнителя об условиях хранения, перевозки определенных видов отправлений: опасных, хрупких, требующих соблюдения условий температурного режима, а также других категорий грузов, для которых требуются особые условия.
	1. **Заказчик вправе:**
		1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения Договора
		2. Расторгнуть настоящий Договор, предварительно уведомив Исполнителя не позднее 30 (тридцати) календарных дней.
		3. Осуществить страхование Отправления от всех видов рисков путем обращения в страховую компанию по своему усмотрению.
		4. Пользоваться дополнительными услугами предоставляемые Исполнителем (Приложение № 5 к Договору)
		5. Требовать от Исполнителя информацию по доставке Отправления получателю.
		6. Требовать своевременное выставление счетов для оплаты оказанных Исполнителем услуг.
1. **Условия оплаты.**
	1. Заказчик оплачивает Исполнителю за оказанные услуги по доставке и вручению курьерских отправлений согласно тарифам (Приложения № 1-5 к Договору) в течение 5 (пяти) рабочих дней с наиболее ранней из дат - с момента получения счета на оплату, либо с даты выписки Электронной счет-фактуры.
	2. Счет-фактура за оказанные услуги выписывается Исполнителем в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с начала месяца, следующего за отчетным, за отправки, сделанные Заказчиком в течение предыдущего месяца**, в электронной форме в информационной системе Электронных Счетов-фактур** (ИС ЭСФ - <https://esf.gov.kz>).
2. **Объёмный вес.**

В соответствии с методикой расчёта стоимости перевозок, принятой Международной ассоциацией воздушного транспорта (*англ. International Air Transport Association, сокр. IATA*), в случае превышения объёмного веса курьерского отправления Заказчика над фактическим, тариф на отправку определяется в соответствии с объёмным весом, который рассчитывается по следующей формуле: |

|  |  |
| --- | --- |
| $$\frac{L \left(см\right) \* W \left(см\right) \* H (см)}{5000}$$ | $$\frac{π \left(3.14\right) \* R \left(см\right) \* H (см)}{5000}$$ |

|  |  |
| --- | --- |
| Осы Әдістеме Орындаушы тарифтерінің кез келген түрі үшін салмақты айқындау кезінде қолданылады.1. **Тараптардың жауапкершілігі.**
	1. Хабарландырылған құны жоқ жеткізілімге қатысты, Мердігер тіркелген почта жөнелтілімінің жоғалуы немесе бүлінуі (бұзылуы) үшін Қазақстан Республикасының 2016 жылғы 9 сәуірдегі «Пошта туралы» заңына сәйкес төленген тарифтің екі есе мөлшерінде жауап береді..
	2. Тапсырыс берушінің негізді талабы бойынша өтелуге жататын жөнелту Тапсырыс берушінің есеп айырысу шотына ақша қаражатын аударғанға дейін 2(екі) жұмыс күні ішінде қабылдау-беру актісі бойынша Орындаушының меншігіне беріледі.
	3. Орындаушы Тапсырыс берушінің не үшінші тараптың алдында жіберілген пайда (пайданы немесе нарықты жоғалту), егер мұндай шығындар Орындаушының ниетімен емес, Орындаушының осы Шарт шеңберінде өз міндеттемелерін орындауы барысында әдеттегі шаруашылық тәуекелінің нәтижесінде келтірілген болса, Тапсырыс беруші немесе үшінші тарап көтеретін және / немесе мәлімдейтін қандай да бір жанама шығындар үшін жауапты болмайды.
	4. Үшінші тұлғалармен тасымалдау туралы шарттар бойынша осы Шарттың 3.2.11-тармағына сәйкес Орындаушының Тапсырыс беруші алдындағы жөнелтімдердің жоғалғаны, кем шыққаны, зақымданғаны(бүлінгені) үшін жауапкершілігі осы тұлғалармен жасалған шарттармен шектеледі.
	5. Орындаушы мынадай жағдайлардың кез келгенінде шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапты болмайды:
		* егер бұл Тапсырыс берушінің Шарт бойынша оның міндеттерін орындамауының немесе тиісінше орындамауының салдары болып табылса, оның ішінде салымдардың ерекшеліктеріне байланысты орауға, орамдағы таңбалауға қойылатын талаптарды орындамау түрінде (температуралық режим, жөнелтудің сынғыштығы, тұрмыстық химия);
		* егер бұл жөнелту жүру бағыты бойынша Мемлекеттік органдардың, жергілікті өзін-өзі басқару органдарының, осы органдардың лауазымды адамдарының іс-әрекеттерінің (өкімдерінің) (алып қою, тәркілеу, реквизициялау, тыйым салу немесе жою) салдары болып табылса;
		* егер жөнелтушіде жабық түрде қабылданған жөнелтілім алушыға сыртқы салынымға қол жеткізу мүмкін болатын орамның, мөрлердің (пломбалардың) сыртқы зақымданулары болмаған кезде, сондай-ақ жеткізу кезінде алушының орындалуы бойынша жазбаша қарсылықтары болмаса, қол қойғызып берілген болса;
		* егер бұл еңсерілмес күш жағдайларының салдары болып табылса: дүлей апаттар, қатынас жолдары әрекетінің тоқтатылуы, қар боруы.
	6. Орындаушы жөнелтуді кешіктіргені (жеткізбегені) үшін жауапкершіліктен босатылады:
		* егер Тапсырыс беруші жөнелтімді алушының толық емес не дәл емес мекен-жайын көрсетсе;
		* Тапсырыс беруші көрсеткен жөнелту алушының мекенжайы бойынша болмаған.
	7. Егер Тапсырыс беруші жөнелтуге тапсырылған жөнелтімнің ерекше қасиеттерін көрсетпесе және оған (оларға) қатысты Орындаушыға тасымалдаушы үшін арнайы нұсқаулықтар бермесе, Орындаушы оларды тасымалдаудың ерекше шарттарын сақтамауға байланысты осы жөнелтімнің (жөнелтімдердің) бүлінгені мен жойылғаны үшін жауапты болмайды.
	8. Осы Шарттың 3.3.10-тармағын сақтамаған жағдайда Тапсырыс беруші Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жауапкершілікте болады, тасымалдауға тыйым салынған заттарды (заттарды) салғаны үшін тасымалдаушы Орындаушыға ұсынған айыппұлдарды төлейді (өтейді).
	9. Тапсырыс беруші осы Шарттың 3.3.9-тармағының бұзылуына байланысты Орындаушыға келтірілген шығындар үшін жауапты болады.
	10. Тапсырыс беруші, егер Орындаушыға үшінші тұлғалар немесе мемлекет тарапынан Тапсырыс берушінің жөнелтімдеріне байланысты талаптар (талаптар) қойылған жағдайда жауапты болады.
	11. Тапсырыс беруші жүкқұжатта көрсетілген деректердің дұрыстығы мен дәлдігі үшін жауапты болады.
2. **Сақтандыру.**
	1. Тапсырыс берушінің жөнелтімдерін сақтандыру Орындаушының тікелей міндеті болып табылмайды және Тапсырыс берушінің күші мен қаражаты есебінен жүзеге асырылады.
	2. Егер Тапсырыс беруші сақтандыру компаниясының қызметтерін дербес пайдаланған жағдайда, сақтандыру жағдайы басталған кезде ол сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімде өзінің сақтандыру компаниясын сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабардар етуге міндеттенеді. Бұл жағдайда Тапсырыс беруші қажетті құжаттарды жинауды дербес жүзеге асырады.
	3. Егер Тапсырыс беруші сақтандыру компаниясының қызметтерін дербес пайдаланған жағдайда, ол бұл туралы Орындаушыны хабардар етуге және сақтандыру жүзеге асырылған күннен кейін бір тәулік ішінде сақтандыру полисінің көшірмесін жіберуге міндеттенеді. Тиісті жөнелту бойынша сақтандыру полисінде көрсетілген жөнелтуді сақтандыру кезеңі тасымалдаушыға тасымалдау үшін жөнелту беру кезеңімен сәйкес келуі тиіс.
	4. Егер сақтандыру компаниясы Тапсырыс берушіге тиісті сақтандыру жағдайы бойынша төлемді жүзеге асырған жағдайда, Тапсырыс беруші Орындаушыға одан әрі төлемдер бойынша қандай да бір талап-арыз жасамауға міндеттенеді.
	5. Орындаушы жауап бермесе, Тапсырыс беруші алдында орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін сақтандырушы сақтандыру шартын.
3. **Жарияланған (мәлімделген) құны.**
	1. Тапсырыс беруші Орындаушыға берілетін жөнелтімнің құнын жариялауға (мәлімдеуге) құқылы.
	2. Жарияланған (мәлімделген) құн Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында айқындалады (теңге).
	3. Орындаушы мынадай жағдайларда жарияланған (мәлімделген) құны бар жөнелтімді қабылдаудан бас тартуға құқылы:
		* егер Тапсырыс беруші ережелер мен ұсынымдарды, Қазақстан Республикасының буып-түю, жарияланған (мәлімделген) құны бар жөнелтімдерді тасымалдау жөніндегі қолданыстағы нормативтік актілерін сақтаудан бас тартса.
	4. Жарияланған(мәлімделген) құны бар жөнелтімдерді жөнелту(жеткізу) үшін Тапсырыс беруші негізгі тарифтен басқа, қосымша 1000 (бір мың) теңге мөлшерінде 100 000 (бір мың) теңгеге дейін алым төлейді, ал 100 000 (бір жүз мың) теңгеден астам алым жарияланған құнның 1% мөлшерінде алынады.
4. **Жеткізу туралы хабарлама.**
	1. Мұнда және бұдан әрі осы Шарттың мәтіні бойынша жеткізу туралы хабарлама деп курьерлік жөнелтімнің тапсырылған күні мен уақыты туралы, сондай-ақ оны алуға қол қойған адамның тегі (аты, әкесінің аты) және лауазымы (болған жағдайда) туралы ақпарат түсініледі.
	2. Жеткізу туралы хабарлама хабарламаның нысанына байланысты тегін немесе ақылы негізде беріледі. Хабарлама түрінде тегін беріледі:
		* фирмалық бланкіде Орындаушының атынан ақпараттық хат;
		* Тапсырыс берушінің өкіліне телефон режимінде берілген ауызша ақпарат;
		* Excel электрондық кестесі форматында қандай да бір есепті кезең ішінде Тапсырыс берушінің барлық жөнелтімдері бойынша жеткізу туралы есеп.
	3. Ақылы негізде осы жөнелтімді қабылдаған адамның қолы қойылған курьерлік жүкқұжаттың түпнұсқасы түрінде жеткізу туралы хабарлама беріледі. Мұндай хабарламаның құны 0,5 кг-ға дейін құжаттарды жеткізу құнына теңестіріледі және осы Шартқа № 1-5-қосымшаларға сәйкес есептеледі. Хабарламаның осы түрі ҚР облыс орталықтары мен ірі қалаларына жөнелтуге қолданылады.
	4. Алушының қолы қойылған сканерленген CWB (курьерлік жүкқұжат) ұсыну ақылы негізде жүзеге асырылады. Бір сканерленген жүкқұжаттың құны 200 теңгені құрайды (ҚҚС есебімен). Сканерленген жүкқұжаттарды ұсыну мүмкіндігі Қазақстан Республикасының аумағы бойынша жөнелтілген жүкқұжаттарға жатады.
5. **Басқа шарттар**
	1. Бірлескен жұмыс барысында әрбір Тарап екінші Тараптың коммерциялық мүдделерін сақтауға, оның клиенттеріне қатысты бейтараптықты сақтауға, алынған немесе белгілі болған коммерциялық ақпаратты жария етпеуге міндеттенеді.Тараптар коммерциялық құпия болып табылатын құпия ақпаратты жария еткен жағдайда кінәлі Тарап оны жария еткені үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады деп келісті. Осы Шартқа байланысты тапсырыс беруші мен орындаушы арасындағы дауды қарауға уәкілетті органға мәліметтерді ашу ерекшелік болып табылады.
	2. Осы шартта айтылмаған барлық нәрсе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.
6. **Форс-мажор.**
	1. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық немесе ішінара орындамағаны үшін, сондай-ақ, егер бұл жағдайлар еңсерілмейтін күш (форс-мажор) жағдайларының салдары болып табылса, олардың орындалуын кідірткені үшін жауапкершіліктен босатылады.
	2. Егер бұл мән-жайлар осы Шарттың орындалуына тікелей әсер еткен болса,форс-мажорлық мән-жайлар деп келесілер түсініледі: әскери іс-қимылдар, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, тасымалдаушы үшін қолайсыз ауа райы жағдайлары, ереуілдер, қаулылар, актілер, мемлекеттік билік органдарының тыйым салу шаралары, эпидемиялар. Форс-мажор жағдайлары міндетті түрде уәкілетті органдардың құжаттарымен расталады.
	3. Форс-мажорлық мән-жайлар туындаған кезде осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі осындай мән-жайлар қолданылған уақытқа мөлшерлес жылжытылады. Егер мұндай мән-жайлар үш айдан астам уақытқа созылса, онда әрбір тарап шартты бұзу күніне барлық өзара есеп айырысуларды жүргізе отырып, осы Шартты бұзуға құқылы.
	4. Тараптардың кез келгені еңсерілмес күш жағдайлары туындаған кезде олар туындаған күннен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде екінші Тарапқа осы жағдайлардың басталғаны туралы жазбаша түрде хабарлауға міндетті.
	5. Форс-мажор Тапсырыс берушінің не Орындаушының қасақана әрекеттерінен туындаған кез келген оқиғалар болып табылмайды.
7. **Дауларды шешу тәртібі.**

Осы Шартты орындау барысында туындауы мүмкін барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер жолымен шешеді, ал келісімге қол жеткізу мүмкін болмаған жағдайда Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот тәртібімен шешіледі.1. **Шартты өзгерту, толықтыру, бұзу және оның қолданылу мерзімі.**
	1. Шарт тараптар қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және 1 (бір) күнтізбелік жыл ішінде қолданылады.
	2. Шартқа барлық өзгерістер мен толықтырулар жазбаша түрде жасалады және оған Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қояды. Мәселелерді тез және жедел шешу мақсатында шарт және онымен байланысты құжаттар электрондық немесе факсимильді байланыс құралдары арқылы дайындалуы мүмкін. Құжаттардың электрондық және факсимильдік көшірмелері Тараптар тиісті құжаттардың түпнұсқаларын алған сәтке дейін түпнұсқаларға теңестіріледі.
	3. Шарт тараптардың өзара келісімі бойынша не Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда Тараптардың бірінің бастамасы бойынша бір жақты тәртіппен осы Шартта бұл туралы екінші Тарапқа болжамды бұзу күніне дейін 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей жазбаша хабарлау шартымен бұзылуы мүмкін.
	4. Барлық хабарламалар тиісті түрде жөнелтілді деп есептеледі, егер екінші Тараптан хабарламаны алғаны туралы тиісті растау болған жағдайда, олай болмаған жағдайда хабарламалар жіберілмеді деп есептеледі.
	5. Шартты бұзу шартты бұзу кезінде Тараптар орындамаған міндеттемелерді тоқтатуға әкеп соқпайды.
	6. Тараптар арасында түпкілікті өзара есеп айырысулар жүргізілгеннен кейін шарт бұзылды деп есептеледі.
	7. Егер Шарттың 13.1-тармағында көрсетілген мерзім өткеннен кейін тараптар бір-біріне қандай да бір талаптар немесе хабарламалар жібермеген жағдайда, Шарт сол шарттарда әрбір келесі күнтізбелік жылға ұзартылған (ұзартылған) болып есептеледі.
2. **Қосымша ережелер.**
	1. Осы Шартқа қолданылатын құқық Қазақстан Республикасының заңнамасы болып табылады.
	2. Осы Шарт бірдей заңды күші бар әрбір тарап үшін бір-бірден орыс және қазақ тілдерінде жазылған мәтіндермен қатар екі данада жасалды.
	3. Осы Шарттың барлық қосымшалары оның ажырамас бөліктері болып табылады.
3. **Тараптардың деректемелері мен қолдары.**

Орындаушы: «Avis Express & Logistics» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі”Мекенжайы: Қазақстан Республикасы 050048 Алматы қ., шағын аудан Карасу, көш. Мичурина, 60, тегіс. 4БСН 160140012266 РНН 601000016555 КБе 17, ТМК 818ЖСК KZ80998CTB0000957632 в АО "First Heartland Jysan Bank"БСК(SWIFT) TSESKZKAҚҚС бойынша есепке қою туралы куәлік: сериясы 60001 № 0043399 жылғы 23.01.2016тел.: /727/321-0-333, 331-0-333, +7-7017652764e-mail: info@avislogistics.kz, web-site: [www.avislogistics.kz](http://www.avislogistics.kz)Тапсырыс беруші:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Орындаушы**:«Avis Express & Logistics» ЖШС директорының даму мәселелері жөніндегі орынбасарыЗыков А.А." \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ ж.**Тапсырыс беруші**:" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ ж.Шарт әзірленді: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Данная методика применяется при определении веса для любого вида тарифов Исполнителя.1. **Ответственность Сторон.**
	1. В отношении Отправления без объявленной стоимости ответственность Исполнителя за какую-либо утрату или полное повреждение (порчу) регистрируемого почтового отправления составляет двукратной сумме оплаченного тарифа, согласно закона, Республики Казахстан «О почте» от «09» Апреля 2016 года
	2. Отправление, подлежащее возмещению по обоснованному требованию Заказчика, передается в собственность Исполнителя по акту приема-передачи, в течение 2(двух) рабочих дней до перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика.
	3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком либо третьей стороной за упущенную выгоду (потеря прибыли или рынка), какие-либо косвенные убытки, о которых заявляет и / или которые несет Заказчик или третья сторона, если такие убытки причинены не по умыслу Исполнителя, а в результате обычного хозяйственного риска в ходе исполнения Исполнителем своих обязательств в рамках настоящего Договора.
	4. По Договорам о перевозке с третьими лицами согласно п.3.2.11 настоящего Договора ответственность Исполнителя перед Заказчиком за утрату, недостачу, повреждение(порчу) Отправлений ограничивается Договорами с этими лицами.
	5. Исполнитель не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору в любом из следующих случаев:
		* если это явилось следствием неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком его обязанностей по Договору, в том числе в виде невыполнения требований, предъявляемых к упаковке, маркировке на упаковке в связи с особенностями вложений (температурный режим, хрупкость Отправления, бытовая химия);
		* если это явилось следствием действий (распоряжений) государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц этих органов (изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения) по маршруту следования Отправления;
		* если Отправление, принятое у Отправителя в закрытом виде, выданоПолучателю под роспись при отсутствии внешних повреждений упаковки, печатей (пломб), делающих возможным доступ извне к вложению, а также если при доставке отсутствуют письменные возражения Получателя по исполнению;
		* если это явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы: стихийные бедствия, приостановка действия путей сообщения, снежные заносы.
	6. Исполнитель освобождается от ответственности за задержку (недоставку) Отправления в случае:
		* если Заказчик указал неполный либо неточный адрес получателя Отправления;
		* отсутствия по указанному Заказчиком адресу получателя Отправления.
	7. В случае если Заказчик не укажет особые свойства сданного к отправке Отправления и не даст в отношении его(их) специальных инструкций Исполнителю для Перевозчика, Исполнитель не несет ответственности за порчу и гибель этого(-их) Отправления (-ий), связанную с несоблюдением особых условий их перевозки.
	8. В случае не соблюдения п. 3.3.10 настоящего Договора Заказчик несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан, оплачивает (возмещает) выставленные штрафы, предъявленные Исполнителю Перевозчиком за вложения предметов (веществ), запрещенных к перевозке.
	9. Заказчик несет ответственность за убытки, причиненные исполнителю в связи с нарушением п. 3.3.9 настоящего Договора.
	10. Заказчик несет ответственность, в случае, если к Исполнителю со стороны третьих лиц, либо государства будут предъявлены претензии (требования), связанные с Отправлениями Заказчика.
	11. Заказчик несет ответственность за правильность и точность данных, указанных в Накладной.
2. **Страхование.**
	1. Страхование отправлений Заказчика не является прямой обязанностью Исполнителя и осуществляется за счет сил и средств Заказчика.
	2. В случае если Заказчик воспользовался услугами страховой компании самостоятельно, при наступлении страхового случая он обязуется в установленный Договором на страхование и законодательством Республики Казахстан срок известить свою страховую компанию о наступлении страхового случая. В данной ситуации Заказчик самостоятельно осуществляет сбор необходимых документов.
	3. В случае если Заказчик воспользовался услугами страховой компании самостоятельно, он обязуется известить об этом исполнителя и в течение суток, после даты осуществления страхования, выслать копию страхового полиса. Период страхования Отправления, указанный в страховом полисе по соответствующему Отправлению, должен совпадать с периодом передачи Отправления Перевозчику для транспортировки.
	4. В случае, если страховая компания осуществила выплату Заказчику по соответствующему страховому случаю, Заказчик обязуется не предъявлять каких-либо претензий Исполнителю по дальнейшим выплатам.
	5. Исполнитель не отвечает перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение страховщиком договора страхования.
3. **Объявленная(заявленная) стоимость.**
	1. Заказчик вправе объявить (заявить) стоимость передаваемого Исполнителю Отправления.
	2. Объявленная (заявленная) стоимость определяется в национальной валюте Республики Казахстан (тенге).
	3. Исполнитель вправе отказаться от приема Отправления с объявленной (заявленной) стоимостью в следующих случаях:
		* если Заказчик отказывается соблюдать правила и рекомендации, действующих нормативных актов Республики Казахстан по упаковке, транспортировке Отправлений с объявленной(заявленной) стоимостью.
	4. За отправку (доставку) Отправлений с объявленной (заявленной) стоимостью Заказчик оплачивает дополнительный, помимо основного тарифа, сбор в размере 1000 (одна тысяча) тенге до 100 000 (сто тысяч) тенге, а свыше 100 000 (ста тысяч) тенге взымается сбор в размере 1% от объявленной стоимости.
4. **Уведомление о доставке.**
	1. Здесь и далее по тексту настоящего Договора под уведомлением о доставке понимается информация о дате и времени вручения курьерского отправления, а также о фамилии (имени, отчестве) и должности (при наличии) человека, расписавшегося в его получении.
	2. Уведомление о доставке предоставляется на бесплатной либо платной основе в зависимости от формы уведомления. Бесплатно предоставляются уведомления в виде:
		* информационного письма от имени Исполнителя на фирменном бланке;
		* устной информации, переданной представителю Заказчика в телефонном режиме;
		* отчёта о доставке по всем отправлениям Заказчика в течение какого-либо отчётного периода в формате электронной таблицы Excel.
	3. На платной основе предоставляется уведомление о доставке в виде оригинала курьерской накладной с подписью человека, принявшего данное отправление. Стоимость такого уведомления приравнивается к стоимости доставки документов до 0,5кг. и рассчитывается в соответствии с Приложениями № 1-5 к настоящему Договору. Данный вид уведомления распространяется на отправки в областные центры и крупные города РК.
	4. Предоставление сканированной CWB (курьерской накладной) с подписью получателя осуществляется на платной основе. Стоимость одной сканированной накладной составляет 200тг. (сучётом НДС). Возможность предоставления сканированных накладных относиться к накладным, отправленным по территории Республики Казахстан.
5. **Прочие условия**
	1. В ходе совместной работы каждая Сторона обязуется соблюдать коммерческие интересы другой Стороны, сохранять нейтральность в отношениях с её клиентами, не разглашать полученную или ставшую известной коммерческую информацию. Стороны договорились, что в случае разглашения конфиденциальнойинформации, составляющей коммерческую тайну виновная Сторона несет ответственность за её разглашение в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Исключением является раскрытие сведений органу, уполномоченному рассматривать спор между Заказчиком и Исполнителем в связи с настоящим Договором.
	2. Всё что не оговорено в настоящем Договоре регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.
6. **Форс-мажор.**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, а также за задержку их выполнения, если эти условия явились следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора)
	2. Под форс-мажорными обстоятельствами подразумевается: военные действия, пожары, наводнения, землетрясения, неблагоприятные для Перевозчика погодные условия, забастовки, постановления, акты, запретительные меры органов государственной власти, эпидемии, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. Обстоятельства форс-мажора в обязательном порядке подтверждаются документами уполномоченных органов.
	3. При наступлении форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Если такие обстоятельства продолжаются более трёх месяцев, то каждая сторона вправе расторгнуть настоящий Договор с проведением всех взаиморасчетов на дату расторжения Договора.
	4. Любая из Сторон, при возникновении обстоятельств непреодолимой силы обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты их возникновения информировать другую Сторону о наступлении этих обстоятельств в письменном виде.
	5. Форс-мажором не являются любые события, вызванные намеренными действиями Заказчика либо Исполнителя.
7. **Порядок разрешения споров.**

Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего Договора решаются Сторонами путем переговоров, а при невозможности достижения соглашения решаются в судебном порядке, согласно действующему законодательству Республики Казахстан.1. **Изменение, дополнения, расторжение Договораи срок его действия.**
	1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 1 (одного) календарного года.
	2. Все изменения и дополнения к Договору совершаются в письменном виде и подписываются уполномоченными представителями Сторон. В целях быстроты и оперативности решения вопросов, Договор и связанные с ним документы могут быть изготовлены посредством электронных или факсимильных средств связи. Электронные и факсимильные копии документов приравниваются к оригиналам до момента получения Сторонами оригиналов соответствующих документов.
	3. Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон, либо в одностороннем порядке по инициативе одной из сторон в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором при условии письменного уведомления об этом другой Стороны не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.
	4. Все уведомления считаются отправленными надлежащим образом, в случае, если имеется соответствующее подтверждение от другой Стороны о получении уведомления, в противном случае уведомления считаются не отправленными.
	5. Расторжение Договора не влечет прекращения обязательств, не исполненных Сторонами к моменту расторжения Договора.
	6. Договор считается расторгнутым после проведения окончательных взаиморасчетов между Сторонами.
	7. В случае если по истечение срока, указанного в п.13.1 Договора, Стороны не направили друг другу каких-либо претензий или уведомлений, Договор считается продленным (пролонгированным) на каждый последующий календарный год, на тех же условиях.
2. **Дополнительные положения.**
	1. Правом, применимым к настоящему Договору является законодательство Республики Казахстан.
	2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, с параллельно излагаемыми текстами на русском и на казахском языках по одному для каждой Стороны, имеющими одинаковую юридическую силу.
	3. Все приложения настоящего Договора являются его неотъемлемыми частями.
3. **Реквизиты и подписи Сторон.**

Исполнитель: Товарищество с ограниченной ответственностью “Avis Express & Logistics”Адрес: Республика Казахстан 050048 г. Алматы, мкр-н Карасу, ул. Мичурина, 60, кв. 4БИН 160140012266 РНН 601000016555 КБе 17, КНП 818ИИК KZ80998CTB0000957632 в АО "First Heartland Jysan Bank"БИК(SWIFT) TSESKZKAСвидетельство о постановке на учет по НДС: серия 60001 № 0043399 от 23.01.2016тел.: /727/321-0-333, 331-0-333, +7-7017652764e-mail: info@avislogistics.kz, web-site: www.avislogistics.kz Заказчик:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Исполнитель**:Заместителя директора по вопросам развития TOO “Avis Express & Logistics”Зыков А.А." \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.**Заказчик**:" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.Договор подготовлен: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |